

г. Череповец

редакция от 2 июля 2025 года

Индивидуальный предприниматель Файзулин Сергей Васильевич (ОГРНИП 309352812000094), именуемый в дальнейшем Исполнитель, выражает намерение заключить настоящий договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, с физическими лицами, в дальнейшем именуемыми Клиентами.

Настоящая Публичная оферта действует для всех платных Услуг, предлагаемых на Сайте с доменным именем nto-iskra.ru.

Внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оферты и использования Услуг Исполнителя.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Клиентом в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящей Оферты.

1.2. Документ — диплом или какой-либо иной документ, оформленный в электронном виде, разработанный и утвержденный Исполнителем, подтверждающий публикацию Материала, автором или соавтором которого является Клиент, подтверждающий участие Клиента в Мероприятии.

1.3. Исполнитель — зарегистрированный в соответствии с российским законодательством ИП Файзулин Сергей Васильевич (ОГРНИП 309352812000094).

1.4. Клиент — дееспособное физическое лицо, старше 14 лет, являющееся школьником, студентом, родителем или законным представителем Несовершеннолетнего пользователя, педагогом, которое приобретает Услуги по настоящему договору Публичной оферты.

1.5. Материалы — любые размещенные на Сайте произведения, автором или соавтором которых является Клиент.

1.6. Мероприятие — конкурсы, викторины, олимпиады, конференции, тесты, участие в Экспертном совете и иные мероприятия, проводимые дистанционно Исполнителем на Сайте.

1.7. Несовершеннолетний пользователь — физическое лицо, не достигшее 14 лет, являющееся школьником.

1.8. **Публичная оферта** (далее по тексту также — **Оферта, Договор**) — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем nto-iskra.ru на странице <https://nto-iskra.ru/>; договор между Исполнителем и Клиентом на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.9. **Сайт** — сайт, размещенный в сети интернет под доменным именем nto-iskra.ru, на котором проводятся дистанционные Мероприятия для детей, школьников, студентов, воспитателей, учителей и других педагогов, а также предоставляется возможность публиковать Материалы в каталоге публикаций.

1.10. **Услуги** — услуги, выражающиеся в предоставлении Клиентам возможности получения Документов, подтверждающих публикацию Материалов на Сайте и участие в Мероприятиях, проводимых Исполнителем дистанционно на Сайте, и иные возмездные услуги, информация о которых указана на Сайте.

1.11. **Персональные данные, разрешенные Клиентом для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Клиентом путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения (опубликования) в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Политикой в отношении обработки персональных данных <https://nto-iskra.ru/>.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Услуги по предоставлению Клиенту Документа, подтверждающего публикацию Материалов на Сайте и/или участие в Мероприятии, проводимом Исполнителем дистанционно на Сайте, а также иные возмездные услуги, информация о которых указана на Сайте на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и описанием соответствующей Услуги, размещенном на Сайте.

2.2. Услуги оказываются на платной основе.

2.3. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, информация о стоимости Услуг размещается на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на Услуги без предварительного уведомления Клиента. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

2.4. Клиент самостоятельно знакомится с описанием Услуг, их ценой, условиями приобретения и способом получения на Сайте.

2.5. Исполнитель оказывает Услуги Клиенту только в случае подачи Клиентом соответствующей заявки на Услуги на сайте <https://nto-iskra.ru/> в соответствии с утвержденными правилами и оплаты Услуги, согласно действующим тарифам.

2.6. Если непосредственным участником Мероприятия является Несовершеннолетний пользователь, то его родители или законные представители несут ответственность за все действия и бездействия Несовершеннолетнего пользователя на Сайте. Родитель или законный представитель Несовершеннолетнего пользователя совершает Акцепт Оферты в целях получения Документа об участии Несовершеннолетнего пользователя в Мероприятии.

2.7. Если непосредственным участником Мероприятия является физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, то это лицо может самостоятельно совершить Акцепт Оферты при наличии письменного согласия своих родителей или законных представителей на заключение данного Договора.

2.8. Услуги оказываются после дачи Клиентом либо законными представителями несовершеннолетнего согласия на обработку персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения. Состав персональных данных, разрешенных клиентом для распространения и порядок дачи согласия установлены политикой в отношении обработки персональных данных <https://nto-iskra.ru/> и перечислены в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. В случае отказа Клиента либо представителя несовершеннолетнего пользователя от дачи такого согласия Документ не может быть выдан, опубликован, а Услуга не может быть оказана.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо, производящее Акцепт данной Оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Клиент совместно — Сторонами настоящего Договора.

3.2. Акцептом настоящей Оферты считается 100% оплата Клиентом Услуг Исполнителя.

3.3. Акцепт предполагает, что Клиент ознакомлен с условиями настоящей Оферты, безоговорочно согласен со всеми из них. В случае несогласия с какими-либо условиями Клиент отказывается от заключения Договора. Также совершая Акцепт Оферты, Клиент принимает и полностью соглашается с условиями Политики в отношении обработки персональных данных <https://nto-iskra.ru/>, Пользовательским соглашением <https://nto-iskra.ru/> и иными документами, регламентирующими работу Сайта, дает согласие на

обработку персональных данных и персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения.

3.4. Договор Оферты между Исполнителем и Клиентом считается заключенным в момент Акцепта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

— оказать Услуги в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на Сайте описанием Услуг в срок, указанный на Сайте или предварительно согласованный с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

— предоставить Клиенту достоверную информацию о предоставляемых Услугах, их стоимости и способах получения и оплаты;

— указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Услуги;

— рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном пунктами 6.11, разделом 8 настоящей Оферты.

— путем направления письма информировать Клиента об Услугах и условиях их получения, о результатах оказания Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

— оказывать на Сайте Услуги;

— прекратить оказание Услуги Клиенту и расторгнуть договор Публичной оферты в случае нарушения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой;

— отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги, а также при нарушении правил участия в Мероприятии;

— в одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых на Сайте возмездных Услуг с учетом п. 2.3. Оферты;

— обрабатывать персональные данные, предоставленные Клиентом, в целях выполнения своих договорных обязательств по данному Договору, способами и в порядке, предусмотренными в Политикой в отношении обработки персональных данных;

— изменять условия данного Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента;

— производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта без уведомления Клиента, временно приостановить оказание Клиенту Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

— в любой момент изменить перечень оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте;

— запрашивать у Клиента дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг;

— изменять оформление и содержание Документов новых Клиентов без переоформления ранее выданных Документов.

4.3. Клиент обязан:

— принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты;

— внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости, условиях получения;

— выбрать необходимую Услугу;

— в соответствии с правилами подать заявку на Услуги на Сайте, в которой указать достоверные данные, требуемые в форме заявки;

— выбрать способ оплаты;

— ввести в форме оплаты Услуги достоверные данные;

— своевременно оплатить Услугу на условиях 100%-й предоплаты;

— направить Исполнителю подтверждение оплаты Услуги на адрес электронной почты **info@nto-iskra.ru**;

— соблюдать права и свободы третьих лиц;

— по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Клиентом в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.;

— периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) проверять на Сайте на странице <https://nto-iskra.ru/> актуальную редакцию Оферты и в случае несогласия с действующей редакцией Оферты незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

— дать согласие на обработку персональных данных и персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения.

4.4. Клиент вправе:

— получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

— получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями получения Услуг.

— направить вопрос Исполнителю по адресу электронной почты **info@nto-iskra.ru**.

4.5. Любые материалы, полученные Клиентом от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, могут использоваться Клиентом только в личных целях.

4.6. Клиенту запрещается использовать Материалы, Документы, доступ к которым на Сайте Клиент получил безвозмездно либо за плату в коммерческих целях, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, запрещено, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на такие действия.

4.7. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте Материалов необходимо обратиться к Исполнителю по электронной почте **info@nto-iskra.ru**.

4.8. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

4.9. Клиент может направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых Услуг, в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента оказания Услуги. В случае если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Клиент не имеет претензий к качеству Услуг, а Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

4.10. Клиент может потребовать возврата оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном пунктами 6.11, разделом 8 настоящей Оферты.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. На Сайте предоставляются возмездные Услуги на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2. Исполнитель направляет информацию Клиенту о готовности Документа и его опубликовании на Сайте <https://nto-iskra.ru/> в срок, указанный в п. 5.3 Оферты, если иное не было оговорено при заказе. Если Клиент по каким-либо причинам не нашел ссылки для скачивания Документа на Сайте, он обязан сообщить об этом Исполнителю по электронной почте **info@nto-iskra.ru**.

5.3. Срок оказания Услуг по получению Документа составляет 15 минут после получения Исполнителем от платежных систем ЮKassa и Робокассы информации о поступлении платежа за Услуги, но не более одного календарного дня, если иное не указано в описании Услуги, размещенном на Сайте.

5.4. В случае невозможности Исполнителем оказания Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам (технические и/или технологические работы на Сайте, форс-мажорные обстоятельства), Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

5.5. В случае если в течение одного рабочего дня с даты направления Клиенту письма с информацией об опубликовании ссылки для скачивания Документа на Сайте <https://nto-iskra.ru/> от Клиента Исполнителем не получена претензия о качестве Услуги, считается, что Клиент не имеет претензий к качеству Услуг, а Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты.

6.2. Оплата Услуг производится через электронные платежи с помощью платежных систем ЮKassa и Робокассы. После заказа Услуги Клиент перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Клиент может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

6.3. После совершения оплаты Услуги Клиент обязан направить на электронную почту Исполнителя **info@nto-iskra.ru** фотографию, подтверждающую факт оплаты. После получения Исполнителем подтверждения оплаты в платежных системах ЮKassa, Робокассы или получения от Клиента фотографии, подтверждающей факт оплаты, ссылка для скачивания Документа появляется на Сайте <https://nto-iskra.ru/>. Клиенту направляется письмо на указанную им электронную почту с информацией о готовности Документа и ссылкой на раздел Сайта, где Клиент скачивает оплаченный Документ самостоятельно.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Клиента указана неправильно или не поддается проверке;
- заявка Клиента выглядит необычной или мошеннической.

6.5. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с платежными системами ЮKassa, Робокассы.

6.6. При оплате Услуг Клиент обязан указать в форме заявки и оплаты все требуемые данные.

6.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Клиента и/или третьих лиц в случае неправильного указания данных, требуемых в форме оплаты.

6.8. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Клиентом надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6.9. В целях настоящей Публичной оферты оплата считается совершенной Клиентом в момент получения Исполнителем от платежных систем ЮKassa, либо Робокассы информации о поступлении платежа за Услуги.

6.10. Клиент несет ответственность за получение Документов, сообщений, уведомлений, информации от Исполнителя. Исполнитель, направивший Документы, уведомления, информацию способами, предусмотренными в данной Публичной оферте, не несет ответственности за задержку или неполучение Клиентом Документов, уведомлений, информации, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

6.11. Исполнитель по требованию Клиента рассматривает вопрос о возврате денежных средств, оплаченных за Услугу, только если такие требования предъявлены до опубликования ссылки для скачивания Документа на Сайте <https://nto-iskra.ru/>. В этом случае Исполнитель возвращает 100% полученной от Клиента оплаты, если Исполнителем не произведены расходы по подготовке Документа. Если Исполнитель на момент поступления требования о возврате оплаты уже произвел расходы по подготовке Документа, то возвращается сумма оплаты за вычетом суммы расходов Исполнителя на уже частично оказанную Услугу.

По истечении одного рабочего дня с даты направления Исполнителем ссылки для скачивания Документа на адрес электронной почты, указанной Клиентом в заявке на Услугу, и до появления ссылки для скачивания Документа на Сайте <https://nto-iskra.ru/>, если Клиент не направил в адрес Исполнителя претензии относительно качества Услуг, Исполнитель не принимает претензий от Клиента о возврате денежных средств.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ И ИХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Клиент дает согласие Исполнителю на

7.1.1. сбор, обработку и хранение своих персональных данных или персональных данных своего или опекаемого несовершеннолетнего ребенка, которые предоставлены Клиентом при заказе Услуг.

7.1.2. обработку своих персональных данных или персональных данных своего или опекаемого несовершеннолетнего ребенка, разрешенных для распространения, которые предоставлены Клиентом при заказе Услуг.

7.2. Исполнитель использует персональные данные, предоставленные Клиентом, для:

— обратной связи с Клиентом, направления Клиенту информации, сообщений и уведомлений в рамках Договора;

— исполнения своих обязательств по оказанию Услуг в рамках договора Оферты;

— рассмотрение вопроса о возврате денежных средств за Услуги.

7.3. Правила сбора, обработки и хранения персональных данных определены в Политике в отношении обработки персональных данных <https://nto-iskra.ru/>.

7.4. Персональные данные, предоставленные Клиентом, за исключением персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения, могут быть раскрыты третьим лицам только с его согласия или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

7.5. Клиент вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту **info@nto-iskra.ru**.

• 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

8.1. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании Услуг.

8.2. Клиент может направить Исполнителю требования о возврате оплаченных за Услуги денежных средств в срок, предусмотренный п. 6.11. настоящей Оферты.

8.3. В требовании о возврате оплаченных за Услуги денежных средств должно быть указано:

— фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;

— номер заявки, дата, сумма платежа;

— причины возврата;

— паспортные данные;

— реквизиты банковского счета, если нет технической возможности осуществить возврат денежных средств на те же реквизиты, откуда поступила оплата;

— телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

8.4. Требование необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств, на электронную почту **info@nto-iskra.ru**.

8.5. Исполнитель рассматривает требования в течение 30 рабочих дней и сообщает о принятом решении Клиенту на электронную почту.

8.6. Все споры между Клиентом и Исполнителем, если стороны не урегулировали их в досудебном порядке, решаются в суде в соответствии с российским законодательством.

9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Все Услуги Исполнителя предназначены исключительно для использования в личных некоммерческих или ознакомительных целях.

9.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственности перед Клиентом за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации на Сайте или на любом другом сайте, на который имеется гиперссылка с Сайта, возникновение зависимости, снижения продуктивности, увольнения или прерывания трудовой активности, а равно и отчисления из учебных учреждений, за любую упущенную выгоду, приостановку хозяйственной деятельности, потерю программ или данных в информационных системах Клиента или иным образом, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта, содержимого или какого-либо связанного интернет-сайта, или неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем, даже если Исполнитель будет явно поставлен в известность о возможности такого ущерба. Клиент соглашается с тем, что все возможные споры будут разрешаться по нормам российского права.

9.3. Совершая Акцепт Оферты, Клиент тем самым выражает свое согласие, что Исполнитель не несет ответственности за правильность или ошибочность принятых Клиентом решений относительно какой-либо информации, представленной на Сайте.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящая Оферта и ее Акцепт в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящей Оферты, образуют в совокупности Договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящей Оферты.

10.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Клиентом и действует до исполнения обязательств Исполнителя по оказанию Услуг.

10.3. Клиент соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Клиентом Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями. Если опубликованные изменения для Клиента неприемлемы, то он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Клиент продолжает принимать участие в договорных отношениях.

10.4. Если настоящая Оферта отзывается в течение срока действия Договора, он считается расторгнутым с момента отзыва Оферты. При этом Исполнитель обязан возвратить денежные средства, оплаченные Клиентом, за вычетом затрат, понесенных Исполнителем на частично оказанные Услуги, или выполнить свои договорные обязательства.

10.5. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Файзулин Сергей Васильевич

ОГРНИП 309352812000094

Научно-творческое общество «Искра»

Россия

Выходные данные

Издатель: ИП Файзулин С.В.

Учредитель и главный редактор: Файзулин С.В.

Электронная почта редакции: **info@nto-iskra.ru**

Возрастная категория 0+

Файзулин С.В.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты(договора), и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем.

Согласен с договором.